

**UCHWAŁA NR XXI/331/08**  
**RADY MIEJSKIEJ W ŁAPACH**  
**z dnia 4 kwietnia 2008 r.**

**w sprawie: rozpatrzenia skargi na działalność dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łapach**

Na podstawie art. 18. ust. 2 pkt. 15. ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591; z 2002 r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271, Nr 214, poz. 1806; z 2003 r. Nr 80, poz. 717, Nr 162, poz. 1568; z 2004 r. Nr 102, poz. 1055, Nr 116, poz. 1203, Nr 167, poz. 1759, z 2005 r. Nr 172, poz. 1441, Nr 175, poz. 1457, z 2006 r. Nr 17, poz. 128, Nr 181, poz. 1337, z 2007 r. Nr 48, poz. 327, Nr 138, poz. 974, Nr 173, poz. 1218) oraz art. 229 pkt. 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r., Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. Nr 98 poz. 1071, z 2001 r. Nr 49 poz. 509, z 2002 r. Nr 113 poz. 984, Nr 153 poz. 1271, Nr 169 poz. 1387, z 2003 r. Nr 130 poz. 1188, Nr 170 poz. 1660, z 2004 r. Nr 162 poz. 1692, z 2005 r. Nr 64, poz. 565, Nr 78, poz. 682, Nr 181, poz. 1524)

**- Rada Miejska uchwala, co następuje:**

§ 1.

1. Rada Miejska w Łapach, po rozpatrzeniu skargi Pana Roberta Micoty na działalność dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łapach, uznaje skargę za zasadną.
2. Uzasadnienie faktyczne i prawne stanowiska wyrażonego w ust. 1 zawiera załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Wykonanie uchwały poprzez zawiadomienie skarżącego o jej treści powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Łapach.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

## **Uzasadnienie**

Pan Robert Micota, pismem do Burmistrza Łap, złożył skargę na działalność dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Burmistrz Łap, zgodnie z właściwością, o której mowa w art. 229 pkt. 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego, pismem z dnia 26 marca 2008 r. przekazał skargę do rozpatrzenia Radzie Miejskiej w Łapach.

Podczas posiedzenia Komisji Oświaty Zdrowia Kultury i Sportu Radni wnikliwie zapoznali się z przedmiotem skargi, w tym także wysłuchali wyjaśnień zarówno Pani Agaty Jaworowskiej, pełniącej obowiązki Dyrektora MOPS oraz Pana Roberta Micoty. Komisja nie przyjęła stanowiska w tej sprawie.

Rada Miejska w Łapach uważa skargę za zasadną. Zdaniem Rady Miejskiej w Łapach nie udzielono odpowiedzi na pytania zadane przez skarżącego w toku postępowania w formie pisemnej stosownie do treści art. 14 § 1 kpa.

Odpowiedź ustna zapisana następnie w formie notatki nie została podpisana przez stronę. Pełniąca obowiązki dyrektora MOPS nie podjęła wszystkich działań niezbędnych do dokładnego wyjaśnienia stanu faktycznego oraz do załatwienia sprawy mając na względzie słuszny interes strony do czego jest zobowiązana zgodnie z art. 7 kpa. Udzielone informacje nie były wyczerpujące. MOPS nie czuwał nad tym, aby strona skarżąca nie poniosła szkody z powodu nieznajomości prawa – art. 9 kpa.

W celu uniknięcia nieporozumień w kontakcie z interesantem, Rada kieruje zalecenie do dyrektora MOPS o stosowanie formy pisemnej podczas kontaktu na każdym etapie postępowania.