

**UCHWAŁA NR III/27/24
RADY MIEJSKIEJ W ŁAPACH**

z dnia 25 czerwca 2024 r.

w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych w Gminie Łapy w ramach projektu pn. „Program teleopieki domowej – program wsparcia polityki senioralnej oraz osób z niepełnosprawnościami”

Na podstawie art. 4 ust. 1 i ust.2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1818), art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 609, zm.: Dz. U. z 2024 r. poz. 721), Rada Miejska w Łapach uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się Program Usług Społecznych w Gminie Łapy w ramach projektu pn. „Program teleopieki domowej – program wsparcia polityki senioralnej oraz osób z niepełnosprawnościami”, w brzmieniu stanowiącym załącznik do uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Łap.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podlaskiego.

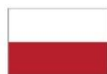
Przewodniczący Rady

Leszek Paweł Gulewicz

Załącznik do uchwały Nr III/27/24
Rady Miejskiej w Łapach
z dnia 25 czerwca 2024 r.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH W GMINIE ŁAPY

**w ramach projektu, pn. „Program teleopieki domowej –
program wsparcia polityki senioralnej oraz osób z niepełnosprawnościami”
współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego PLUS
w ramach programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027
Priorytet VIII Fundusze na rzecz edukacji i włączenia społecznego
Działanie 8.4 Wzrost dostępności usług społecznych**

Łapy, czerwiec 2024

SPIS TREŚCI

I. DEFINICJE	2
II. NAZWA I CEL PROGRAMU	3
III. OKRES REALIZACJI PROGRAMU.....	4
IV. POTRZEBY UZASADNIAJĄCE REALIZACJĘ PROGRAMU	4
V. WARUNKI I TRYB KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH KORZYSTANIEM Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE.	8
VI. CHARAKTERYSTYKA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM	9
VII. OKREŚLENIE USŁUG SPOŁECZNYCH OFEROWANYCH W PROGRAMIE.....	10
VIII. OPŁATY ZA USŁUGI SPOŁECZNE	17
IX. DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH KORZYSTANIEM Z USŁUG SPOŁECZNYCH	17
X. SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU ORAZ WSKAŹNIKI EFEKTYWNOŚCI JEGO REALIZACJI	18
XI. ORGANIZACJA PROGRAMU I ETAPY JEGO REALIZACJI.....	18
XII. BUDŻET PROGRAMU ORAZ ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA.	20

I. DEFINICJE

1. **Osoba korzystająca z usług społecznych** - osoba spełniająca kryteria i warunki kwalifikowania, określone w Programie usług społecznych i której przyznano prawo do skorzystania z ww. usług.
2. **Osoba potrzebująca wsparcia w codziennym funkcjonowaniu** – osoba, która ze względu na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność wymaga opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego.
3. **Program-** Program Usług Społecznych w Gminie Łapy w ramach projektu, pn. „Program teleopieki domowej – program wsparcia polityki senioralnej oraz osób z niepełnosprawnościami”
4. **Zakres usług** - działania wynikające z zakresu określonego w art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, tj. działania z zakresu: pomocy społecznej wspierania rodziny, wspierania osób niepełnosprawnych, promocji i ochrony zdrowia.
5. **Zakres interwencji EFS Plus**– zakres działania obejmujący obszary wymienione w Regulaminie wyboru projektów nr: FEPD.08.04-IZ.00-0001/23-00 Fundusze Europejskie dla Podlaskiego na lata 2021-2027 Priorytet VIII Fundusze na rzecz edukacji i włączenia społecznego, Działania 8.4 Wzrost dostępności usług społecznych

II. NAZWA I CEL PROGRAMU

Nazwa programu: „Program Usług Społecznych w Gminie Łapy w ramach projektu, pn. „Program teleopieki domowej – program wsparcia polityki senioralnej oraz osób z niepełnosprawnościami” współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego PLUS w ramach programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027, Priorytet VIII Fundusze na rzecz edukacji i włączenia społecznego, Działanie 8.4 Wzrost dostępności usług społecznych”.

Cel:

Celem głównym Programu Usług Społecznych w Gminie Łapy w ramach projektu, pn. „Program teleopieki domowej – program wsparcia polityki senioralnej oraz osób z niepełnosprawnościami” jest pomoc osobom potrzebującym wsparcia w codziennym funkcjonowaniu: w tym starszych, z niepełnosprawnościami, z zaburzeniami psychicznymi, tym samym usługi realizowane w ramach programu będą dostosowane do potrzeb uczestników przy zachowaniu równości w dostępie.

Cele szczegółowe:

1. Działania w zakresie teleopieki domowej dla seniorów oraz osób z niepełnosprawnościami, w tym upowszechnienie i realizacja usług opiekuńczych z wykorzystaniem nowoczesnych technologii informacyjno-komunikacyjnych – tzw. systemów „teleopieki” (przedsięwzięcie priorytetowe).
2. Zwiększanie równego i szybkiego dostępu do dobrej jakości, trwałych i przystępnych cenowo usług, w tym usług, które wspierają dostęp do mieszkań oraz opieki skoncentrowanej na osobie, w tym opieki zdrowotnej; modernizacja systemów ochrony socjalnej, w tym wspieranie dostępu do ochrony socjalnej, ze szczególnym uwzględnieniem dzieci i grup w niekorzystnej sytuacji; poprawa dostępności, w tym dla osób z niepełnosprawnościami, skuteczności i odporności systemów ochrony zdrowia i usług opieki długoterminowej.
3. Upowszechnienie i realizacja świadczenia usług społecznych w społeczności lokalnej z wykorzystaniem technologii informacyjno-komunikacyjnych, wydłużenie okresu bezpiecznego pozostania uczestników projektu w ich środowisku oraz miejscu zamieszkania, w tym wzrost poczucia bezpieczeństwa; zwiększenie komfortu życia i poczucia bezpieczeństwa osób starszych oraz osób z niepełnosprawnościami z terenu gminy Łapy.
4. Umożliwienie szybkich reakcji na sytuacje zagrażające życiu; dotarcie z usługami w formie „teleopieki” do grupy osób starszych i z niepełnosprawnościami, zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, pozostających dotychczas poza systemem pomocy.

III. OKRES REALIZACJI PROGRAMU

Program Usług Społecznych w Gminie Łapy w ramach projektu, pn. „Program teleopieki domowej –program wsparcia polityki senioralnej oraz osób z niepełnosprawnościami” współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego PLUS w ramach programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027, Priorytet VIII Fundusze na rzecz edukacji i włączenia społecznego, Działanie 8.4 Wzrost dostępności usług społecznych będzie realizowany w okresie od 1 sierpnia 2024 r. do 31 grudnia 2027 r.

IV. POTRZEBY UZASADNIAJĄCE REALIZACJĘ PROGRAMU

W Polsce obserwujemy proces zmiany struktury demograficznej ludności, który wynika z wydłużania się przeciętnego trwania życia i spadku dzietności, przez co zwiększa się udział w strukturze demograficznej osób w wieku poprodukcyjnym.

Według danych GUS w lipcu 2022r. liczba ludności Polski wyniosła 37.99 mln, w tym ponad 9,8 mln stanowiły osoby powyżej 60 rż, co daje ponad 25,7% społeczeństwa i to zjawisko będzie się zwiększać.

W 2022 roku województwo podlaskie zamieszkiwało 1 143 355 osób, 556 184 mężczyzn i 587 171 kobiet (M- 48,6%, K- 51,4% populacji). Współczynnik obciążenia demograficznego osobami starszymi wynosił 29,4, a odsetek osób w wieku 65 lat i więcej w woj. wynosił w populacji mężczyzn 15,8%, a kobiet 22,5%.

Rozkład populacji kobiet w wieku 60+ i mężczyzn w wieku 65+ w gminie Łapy przedstawia się następująco: kobiety -6994, mężczyźni - 3746

Wnioski i rekomendacje wynikające z diagnozy poszczególnych obszarów interwencji na lata 2023-2025 - sytuacja osób starszych w województwie podlaskim wskazują na:

1. Osoby starsze mają trudną sytuację finansową
2. Rezygnacja osób starszych z usług opiekuńczych.
3. Osoby starsze mają utrudniony dostęp do świadczeń z zakresu pomocy społecznej ze względu na zbyt niski próg dochodowy.
4. Osoby starsze mają utrudniony dostęp do placówek rehabilitacyjnych, opieki środowiskowej, zwłaszcza w środowisku wiejskim, ze względu na duże odległości między siedzibą ośrodka a miejscem zamieszkania osób korzystających z usług opiekuńczych.
5. Występowanie negatywnych stereotypów dotyczących osób starszych.
6. Większa podatność na zachorowalność i śmiertelność osób starszych w wyniku zarażenia np. grypą, koronawirusem.

7. Niewystarczająca oferta pomocy specjalistycznej skierowanej do osób starszych, niewystarczająca liczba miejsc w zakładach pielęgnacyjno-opiekuńczych, słabo rozwinięta infrastruktura w zakresie opieki długoterminowej i geriatrycznej, niedostateczny rozwój instytucjonalnych i pozainstytucjonalnych form wsparcia dziennego.
8. Przeciętna koncentracja działań podlaskich organizacji pozarządowych i podmiotów ekonomii społecznej w obszarze usług socjalnych i pomocy społecznej oraz działań w polu ochrony zdrowia.
9. Trudność w pozyskiwaniu osób do pracy w realizacji usług opiekuńczych oraz niski poziom wynagrodzenia
10. Znaczny wzrost nakładów na pomoc medyczną i opiekę długoterminową.
11. Wysoki koszt opieki instytucjonalnej, m.in. rosnące wydatki gmin przeznaczone na zapewnienie opieki w domach pomocy społecznej.
12. Utrzymująca się znaczna liczba osób oczekujących na umieszczenie w domach pomocy społecznej.
13. Wyczerpanie psychofizyczne opiekunów/wypalenie zawodowe

Podobnie przedstawia się sytuacja osób starszych i/lub z niepełnosprawnością w gminie Łąpy. Realizacja Programu wynika z przeprowadzonej Diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej gminy Łąpy w zakresie usług społecznych. Diagnoza została przeprowadzona zgodnie z art. 21 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. 2019 poz. 1818). Przeprowadzona była od 23 lutego do 9 kwietnia 2021 roku. Natomiast aktualizacja Diagnozy została przeprowadzona w okresie kwiecień- maj 2023 r. Poniżej zostały wskazane główne potrzeby w zakresie realizacji usług społecznych wynikające z przeprowadzonych badań i konsultacji.

Zachodzące obecnie zmiany w naszym społeczeństwie, w zakresie procesów demograficznych, kulturowych, związanych z rodziną, rynkiem pracy czy edukacją i wychowaniem, skłaniają do refleksji nie tylko na temat samych trendów, lecz także prognoz i możliwych działań profilaktycznych, prewencyjnych i pomocowych. Dynamika zmian zjawisk społecznych skutkuje wzrostem zapotrzebowania na organizowanie coraz to większej liczby oferowanych usług społecznych, także przez instytucje publiczne. W związku z tym rosną oczekiwania społeczne w zakresie wprowadzenia oferty nowych rodzajów takich usług.

Jak wynika z diagnozy najbardziej dotkliwymi problemami społecznymi, z którymi borykają się osoby starsze w gminie Łąpy to w kolejności:

- izolacja społeczna;
- poczucie samotności;
- utrudniony dostęp do lekarzy i diagnostyki;
- ubóstwo;
- brak opieki ze strony rodziny;

- utrudniony dostęp do usług opiekuńczych;
- niedobór miejsc w placówkach stałego pobytu.

Z powyższego zestawienia, zwłaszcza wziętego razem z odpowiedziami na jeszcze jedno pytanie: „Jaki pakiet usług ułatwiłby osobom starszym i osobom z niepełnosprawnościami oraz ich rodzinom życie oraz pełniejszy udział w życiu społecznym?“, wynika wniosek, że nie sposób z góry zorganizować jednego relatywnie wąskiego pakietu usług ułatwiających życie wszystkim seniorów i osób nie w pełni sprawnych w gminie Łapy.

Konieczne jest indywidualne podejście, zawsze aktualny i rzetelny wywiad oraz świadomość wewnętrznego zróżnicowania tych grup.

Rekomendacja znajduje potwierdzenie w dość równomiernym rozkładzie odpowiedzi na powyższe pytanie. Najczęściej pojawiającą się odpowiedzią na pytanie dotyczące pakietu usług jest zapewnienie większego dostępu do istniejących usług opiekuńczych (opiekun osoby starszej, opiekun osoby z niepełnosprawnością lub potrzebującej opieki w wyniku choroby).

Kolejnymi pakietami usług, które w opinii respondentów są istotne to odpowiednio:

- zapewnienie dostępu do mobilnych usług doradczych- prawników, psychologów, terapeutów, pracowników socjalnych, dietetyków;
- zapewnienie usług opieki wytchnieniowej – wsparcie opiekunów osób z niepełnosprawnością (w tym rodziców);
- zapewnienie dostępu do mobilnych usług towarzyszenia (wspólnego spędzania wolnego czasu), ograniczających poczucie samotności i izolacji w środowisku zamieszkania (usługi sąsiedzkie, wolontaryjne);
- dostęp do usług teleopieki dla osób starszych;
- usługi opiekuńcze (zwykłe, a także specjalistyczne), usługi asystenta dla osób starszych.

Realizacja różnorodnych form pomocy w miejscu zamieszkania może skutecznie łączyć potrzeby i bolączki osób starszych i/lub z niepełnosprawnościami w gminie Łapy, umożliwiając im aktywne uczestnictwo w życiu społecznym i poprawiając ich jakość życia.

W ramach Programu realizowane będzie wsparcie w postaci usług społecznych: sąsiedzkich, opiekuńczych, specjalistycznych opiekuńczych, asystenckich - realizowanych w miejscu zamieszkania tj. świadczonych w społeczności lokalnej oraz usług teleopieki pod warunkiem zagwarantowania kompleksowości usług.

Usługi opiekuńcze będą świadczone dla osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, a usługi asystenckie w szczególności dla osób z niepełnosprawnościami.

Usługi będą świadczone w czasie dostosowanym do indywidualnych potrzeb uczestników m.in. w godzinach rannych, popołudniowych, wieczornych, nocnych, w dniach ustawowo

wolnych oraz święta, jeśli osoba korzysta z tego rodzaju usług i taka potrzeba zostanie stwierdzona podczas kwalifikacji.

Usługi sąsiedzkie obejmują: pomoc w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczno-pielęgnacyjną, formy wsparcia niewymagające specjalistycznej wiedzy i kompetencji, oraz w miarę potrzeb i możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Usługi opiekuńcze obejmują: pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb, opiekę higieniczną, pielęgnację zaleconą przez lekarza, która obejmuje czynności wynikające z zaświadczenia lekarskiego lub dokumentacji medycznej, uzupełniające w stosunku do pielęgniarstwa opieki środowiskowej, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze obejmują usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności i wykonywane są przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.

Zakres usług obejmuje: pielęgnację jako wspieranie procesu leczenia, rehabilitację fizyczną i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych.

Usługi asystenckie obejmują wspieranie osób z niepełnosprawnościami w wykonywaniu podstawowych czynności dnia codziennego, niezbędnych do aktywnego funkcjonowania społecznego, zawodowego, edukacyjnego w miejscu zamieszkania. Zadaniem asystenta osoby niepełnosprawnej będzie pomoc w osiągnięciu przez osobę z niepełnosprawnością jak największej samodzielności.

Usługi teleopiekuńcze - wsparcie obejmuje podłączenie opaski bezpieczeństwa do systemu teleopieki oraz zapewnienie całodobowej możliwości łączności z Centrum Teleopieki, usługi te będą stanowić dodatkowe wsparcie dla uczestników usług sąsiedzkich, opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych lub asystenckich.

Celem realizacji zadania jest objęcie uczestnika programu całodobowym wsparciem i monitoringiem podstawowych parametrów życiowych, która wzmacnia bezpieczeństwo uczestnika i jego opiekunów.

V. WARUNKI I TRYB KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH KORZYSTANIEM Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE

Warunki, tryb kwalifikowania osób zainteresowanych korzystaniem z usług społecznych określonych w Programie będą zgodne z rozdziałem 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. 2019 poz. 1818) – Zasady realizowania programów usług społecznych przez centrum.

Usługi społeczne określone w Programie Usług Społecznych w Gminie Łapy w ramach projektu, pn. „Program teleopieki domowej –program wsparcia polityki senioralnej oraz osób z niepełnosprawnościami” będą kierowane do mieszkańców o określonych potrzebach.

Osoby chcące skorzystać z usług społecznych założonych w Programie muszą spełniać warunek dopuszczający tj. być mieszkańcem gminy Łapy.

Rekrutacja do projektu prowadzona będzie w sposób otwarty, zgodnie z zasadą bezstronności, równości szans, w tym płci, jawności i przejrzystości na podstawie kryteriów określonych w części VI niniejszego Programu.

Nabór do Programu będzie prowadzony w trybie ciągłym w okresie realizacji , proporcjonalnie do liczby osób zadeklarowanych do zrekrutowania na terenie gminy Łapy.

Dokumenty rekrutacyjne będą dostępne w Centrum Usług Społecznych, a także na stronie internetowej- www.cuslapy.pl.

W przypadku osób ubezwłasnowolnionych formularz rekrutacyjny oraz wszelką dokumentację podpisuje opiekun prawny.

Dopuszcza się podpisanie dokumentów rekrutacyjnych przez opiekuna faktycznego osoby niesamodzielnej, jeżeli stan zdrowia tej osoby nie pozwala na świadome podpisanie dokumentów, a nie ma ona opiekuna prawnego. Opiekun faktyczny musi w tym celu przedłożyć upoważnienie do reprezentowania osoby zakwalifikowanej do udziału w Programie.

Centrum Usług Społecznych informuje o zakwalifikowaniu lub niezakwalifikowaniu do udziału w Programie potencjalnych uczestników w formie pisemnej ze wskazaniem rodzaju usług/i oraz okresem wsparcia.

Centrum Usług Społecznych w Łapach zastrzega możliwość odmowy udziału w Programie na każdym jego etapie osobom, których sytuacja życiowa, zdrowotna, prawna nie pozwala na skorzystanie z oferowanego w ramach Programu wsparcia, zwłaszcza w sytuacji, gdy oferowane wsparcie byłoby sprzeczne z zasadami kwalifikowalności uczestników, o których mowa w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego+, zasadami opisanymi w dokumentach programowych, innych przepisach prawa powszechnie obowiązującego lub specyfika projektu i oferowane wsparcie było z przyczyn obiektywnych, np. ze względu na problemy technologiczne, niemożliwe do świadczenia.

Dokumentami określającymi sposób spełnienia warunków przez osoby zainteresowane udziałem do korzystania z usług społecznych określonych w Programie, będą:

- Formularz zgłoszeniowy;
- Klauzula informacyjna;
- Karta kwalifikacyjna do projektu;
- Formularz rekrutacyjny.

Dokumenty te dostępne będą w Centrum Usług Społecznych w Łapach oraz na stronie internetowej www.cuslapy.pl.

VI. CHARAKTERYSTYKA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM

Wsparcie udzielane w projekcie kierowane jest do mieszkańców miasta i gminy Łapy potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu i spełniających, co najmniej jedno z poniższych kryteriów:

- a) osoby w wieku powyżej 60 lat dla kobiet i 65 lat dla mężczyzn,
- b) osoby o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności od 18 lat,
- c) osoby z niepełnosprawnością intelektualną w wieku od 18 lat;
- d) osoby z zaburzeniami psychicznymi w wieku od 18 lat.

Osoby przebywające w opiece całodobowej są wykluczone z uczestnictwa w projekcie w zakresie usług społecznych.

Z usług sąsiedzkich będą mogli skorzystać osoby spełniające kryteria a), b), c), d);
z usług opiekuńczych - osoby spełniające kryteria a), b), c), d);
z usług opiekuńczych specjalistycznych - osoby spełniające kryteria a), b), c), d);
z usługi asystenckiej - w szczególności dla osoby z niepełnosprawnościami b), c).

Ze specjalistycznych usług opiekuńczych mogą skorzystać osoby o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności od 18 r. ż., osoby z niepełnosprawnością intelektualną od 18 r.ż., osoby z zaburzeniami psychicznymi w wieku od 18 lat, osoby w wieku powyżej 60 r.ż. dla kobiet i powyżej 65 r.ż. dla mężczyzn, którzy posiadają orzeczenie o niepełnosprawności w stopniu znacznym lub umiarkowanym.

Przewiduje się, że Programem zostanie objętych 80 mieszkańców gminy Łapy. Wskazana wyżej przewidywana liczba osób korzystających z usług społecznych stanowi prognozę. Faktyczna liczba osób może ulec zmianie i będzie podlegała bieżącemu monitorowaniu.

VII. OKREŚLENIE USŁUG SPOŁECZNYCH OFEROWANYCH W PROGRAMIE

1. Sąsiedzkie usługi opiekuńcze

- a) Organizatorem usług sąsiedzkich jest gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania osoby korzystającej z usług sąsiedzkich lub podmiot uprawniony.
- b) Usługi sąsiedzkie obejmują pomoc w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczno-pielęgnacyjną, przez którą należy rozumieć formy wsparcia niewymagające specjalistycznej wiedzy i kompetencji, oraz w miarę potrzeb i możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Osobą wykonującą usługi sąsiedzkie może być osoba, która:

- jest pełnoletnia;
- nie jest członkiem rodziny osoby, na rzecz której są świadczone usługi sąsiedzkie;
- nie jest oddzielnie zamieszkującym małżonkiem, wstępnym ani zstępnym osoby, na rzecz której są świadczone usługi sąsiedzkie;
- złożyła organizatorowi usług sąsiedzkich oświadczenie o zdolności pod względem psychofizycznym do świadczenia takich usług;
- zamieszkuje w najbliższej okolicy osoby, na rzecz której są świadczone usługi sąsiedzkie;
- ukończyła szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy;
- została zaakceptowana przez osobę, na rzecz której są świadczone usługi sąsiedzkie;
- została zaakceptowana przez organizatora usług sąsiedzkich.

2. Usługi asystenckie dla osób z niepełnosprawnościami

- a) Usługa asystencka obejmuje wspieranie osób z niepełnosprawnościami w wykonywaniu podstawowych czynności dnia codziennego, niezbędnych do aktywnego funkcjonowania społecznego, zawodowego, edukacyjnego. W zależności od potrzeb osoby z niepełnosprawnością, usługa asystencka może obejmować również opiekę higieniczną oraz pomoc w czynnościach fizjologicznych.
- b) Usługa asystencka jest świadczona przez:
 - asystenta osoby niepełnosprawnej – warunkiem zatrudnienia asystenta osoby niepełnosprawnej jest ukończenie kształcenie w zawodzie asystenta osoby niepełnosprawnej zgodnie z rozporządzeniem Ministra Edukacji Narodowej z dnia 7 lutego 2012 r. w sprawie podstawy programowej kształcenia w zawodach (Dz. U. poz. 184, z późn. zm.);
 - asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej – warunkiem zatrudnienia kandydata jako asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej jest uzyskanie pozytywnej opinii psychologa na podstawie weryfikacji predyspozycji osobowościowych oraz kompetencji społecznych. Po uzyskaniu pozytywnej opinii psychologa, asystentem osobistym osoby niepełnosprawnej mogą zostać

kandydaci: posiadający doświadczenie w realizacji usług asystenckich, w tym zawodowe, wolontariackie lub osobiste, wynikające z pełnienia roli opiekuna faktycznego lub bez adekwatnego doświadczenia, którzy odbyli minimum 60-godzinne szkolenie asystenckie. Szkolenie składa się z minimum 20 godzin części teoretycznej z zakresu wiedzy ogólnej dotyczącej niepełnosprawności, udzielania pierwszej pomocy, pielęgnacji i obsługi sprzętu pomocniczego oraz z minimum 40 godzin części praktycznej w formie przyuczenia do pracy np. praktyki, wolontariat.

3. Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania

- a) Zakres usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania obejmuje w szczególności:
 - pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych;
 - opiekę higieniczną;
 - pielęgnację zaleconą przez lekarza, która obejmuje czynności pielęgnacyjne wynikające z przedłożonego zaświadczenia lekarskiego lub dokumentacji medycznej, uzupełniające w stosunku do pielęgniarstwa środowiskowego;
 - zapewnienie kontaktów z otoczeniem.
- b) Organizacja świadczenia usług opiekuńczych uwzględnia podmiotowość odbiorców usług, w tym respektowanie prawa do poszanowania i ochrony godności, intymności, w szczególności w przypadku czynności o charakterze opieki higienicznej i pielęgnacji oraz poczucia bezpieczeństwa i ochrony dóbr osobistych.
- c) Podmiot realizujący usługi opiekuńcze ma zapewnić dostępność do nieprzerwanego i właściwego pod względem jakości procesu świadczenia usług przez 7 dni w tygodniu, poprzez właściwe ustalenie z osobami świadczącymi usługi opiekuńcze godzin oraz zleconego wymiaru i zakresu usług.

Usługa opiekuńcza jest świadczona przez osobę, która posiada:

- a) kwalifikacje do wykonywania jednego z zawodów: opiekun środowiskowy, asystent osoby niepełnosprawnej, pielęgniarz, opiekun osoby starszej, opiekun medyczny, opiekun kwalifikowany w domu pomocy społecznej lub
- b) doświadczenie w realizacji usług opiekuńczych, w tym zawodowe, wolontariackie lub osobiste wynikające z pełnienia roli opiekuna faktycznego i odbyła minimum 80-godzinne szkolenie z zakresu realizowanej usługi, w tym udzielania pierwszej pomocy lub pomocy przedmedycznej.

4. Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania

- a) Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania obejmują usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności i wykonywane są przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.

- b) Zakres specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania obejmuje obok usług opiekuńczych m.in:
- pielęgnację jako wspieranie procesu leczenia, w tym: pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych; uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych; pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptecce; pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania; w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmianę opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny; pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia; pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych
 - rehabilitację fizyczną i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (możliwe w projektach dotyczących opieki długoterminowej): zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii; współpracę ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjno-terapeutycznego zmierzającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług opiekuńczych.

Specjalistyczna usługa opiekuńcza w miejscu zamieszkania jest świadczona przez osobę, która spełnia wymogi określone w rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.

5. Usługi teleopiekuńcze

Podmiot realizujący usługi teleopiekuńcze ma zapewnić ich dostępność 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

Zakres usług teleopiekuńczych obejmuje m.in:

- a) przekazanie opaski bezpieczeństwa na nadgarstek wyposażonej w funkcjonalności - przycisk SOS (alarmowy), detektor upadku, lokalizator GPS, czujnik tętna i kartę SIM z możliwością połączenia głosowego z Centrum Teleopieki;
- b) podłączenie opaski bezpieczeństwa do systemu teleopieki oraz zapewnienie całodobowej możliwości łączności z Centrum Teleopieki;
- c) prezentację działania systemu teleopieki oraz przeszkolenie w korzystaniu z pomocy i w obsłudze urządzenia;
- d) Centrum Teleopieki które udziela adekwatnej do sytuacji oraz możliwości pomocy w tym m.in.: informuje osoby wskazane do kontaktu o potrzebie udzielenia pomocy, udziela porady lub wzywa pogotowie lub inne służby ratunkowe – jeśli sytuacja tego wymaga.

Usługi teleopiekuńcze będą stanowić dodatkowe wsparcie dla uczestników usług sąsiedzkich, opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych lub asystenckich.

Nazwa usługi	Działania	Planowana ilość uczestników w okresie realizowania Programu	Planowana liczba godzin wsparcia w okresie realizowania Programu
Sąsiedzkie usługi opiekuńcze	<ul style="list-style-type: none"> - Pomoc i wsparcie w podstawowych czynnościach dnia codziennego, - Pomoc w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych, - Podstawowa opieka higieniczno-pielęgnacyjna formy wsparcia niewymagające specjalistycznej wiedzy i kompetencji - w miarę potrzeb i możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. - zakres gospodarczy np. sprzątanie mieszkania, zakupy; dostarczenie posiłku lub przygotowanie; pomoc przy spożywaniu posiłków; utrzymanie w czystości sprzętu gospodarstwa domowego służącego uczestnikowi; utrzymywanie w czystości sprzętu i urządzeń sanitarnych; pranie; dbanie o czystość odzieży; palenie w piecu i przynoszenie opału; utrzymywanie czystości w pomieszczeniach użytkowanych przez uczestnika projektu, zakres pielęgnacyjny np: toaleta poranna i/lub wieczorna, zmiana bielizny osobistej; zmiana pościeli; pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych, pomoc w przyjmowaniu leków; - załatwianie spraw życiowych: umawianie wizyt lekarskich, realizacja recept (wyjazd w celu załatwienia sprawy uczestnika projektu jest zaliczany do czasu pracy opiekuna); - organizowanie i realizowanie spacerów; podtrzymywanie indywidualnych zainteresowań, organizowanie kontaktów sąsiedzkich; - załatwianie spraw urzędowych, prowadzenie ewidencji wydatków i rozliczanie się z uczestnikiem z wydanych pieniędzy; - informowanie najbliższych lub odpowiednich służb o pilnych potrzebach czy pogorszeniu się stanu zdrowia. 	10 uczestników	9720 godzin

	- usługi będą świadczone z częstotliwością uzależnioną od potrzeb osoby będącej odbiorcą usługi , średnia liczba godzin udzielonych usług sąsiedzkich na osobę to 27 godzin w miesiącu		
Usługi opiekuńcze	-pomoc i wsparcie uczestnika w czynnościach dnia codziennego, takich jak: czynności związane z dostarczaniem produktów żywnościowych, pomoc w spożywaniu posiłków lub karmienie - czynności związane z prowadzeniem gospodarstwa domowego; dokonywanie niezbędnych zakup oraz regulowanie opłat; prowadzenia spraw osobistych, -pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych; -czynności dotyczące zagospodarowania czasu wolnego; -pomoc przy przemieszczaniu się; opiekę higieniczną w tym czynności związane z utrzymaniem higieny osobistej, pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych - pomoc przy ubieraniu się, zmianie bielizny osobistej, układanie osoby leżącej w łóżku; - pielęgnacja zalecona przez lekarza, która obejmuje czynności pielęgnacyjne - zapewnienie kontaktów z otoczeniem, czynności wspomagające uczestnictwo w życiu społeczności lokalnej. - usługi będą świadczone z częstotliwością uzależnioną od potrzeb osoby będącej odbiorcą usługi , średnia liczba godzin udzielonych usług opiekuńczych na osobę to 40 godzin w miesiącu	10 uczestników	14400 godzin
Specjalistyczne usługi opiekuńcze	-pielęgnacja jako wspieranie procesu leczenia, w tym: pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych; pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych, pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece; pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania; w szczególności uzasadnionych przypadkach zmianę opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny; pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia; pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych; - rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki	50 uczestników	3300 godzin

	<p>zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii;</p> <ul style="list-style-type: none"> - współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjno- terapeutycznego zmierzającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług opiekuńczych 		
Usługa asystencka	<ul style="list-style-type: none"> - wspieranie w wykonywaniu podstawowych czynności dnia codziennego, niezbędnych do aktywnego funkcjonowania społecznego, zawodowego i edukacyjnego osób z niepełnosprawnościami, w tym: wsparcie w przemieszczaniu się m.in. do lekarza, do punktów usługowych i innych miejsc publicznych oraz asysta w tych miejscach; - spędzanie czasu wolnego, w tym wsparcie podczas zajęć kulturalnych, sportowych i rekreacyjnych, np. tłumaczenie na język migowy; wsparcie w przemieszczaniu się oraz asysta w tych miejscach, wsparcie w przemieszczaniu się do szkół i placówek oświatowych; - wsparcie podczas zajęć edukacyjnych i w procesie uczenia, czynności ułatwiające komunikowanie się z otoczeniem w przypadku osób głuchych czy też pomoc niepełnosprawnemu ruchowo w czynnościach niemożliwych do samodzielnego wykonania na stanowisku pracy lub w poszukiwaniu pracy. W zależności od potrzeb osoby z niepełnosprawnością, usługa asystencka może obejmować również opiekę higieniczną oraz pomoc w czynnościach fizjologicznych. - pomoc asystenta w osiągnięciu przez osobę z niepełnosprawnością jak największej samodzielności w zakresie życia codziennego, samoopieki, współpracy z instytucjami i organizacjami społecznymi w celu zapewnienia optymalnych warunków do samodzielnej rehabilitacji. - usługi będą świadczone z częstotliwością uzależnioną od potrzeb osoby będącej odbiorcą usługi, średnia liczba godzin udzielonych usług asystenckich na osobę to 60 godzin w miesiącu. 	10 uczestników	21600 godzin
Usługi teleopiekuńcze	-objęcie uczestnika programu całodobowym wsparciem i monitoringiem podstawowych parametrów życiowych, która wzmacnia bezpieczeństwo uczestnika i jego opiekunów.	30 opasek/ liczba uczestników nieokreślona	Nie dotyczy

VIII. OPŁATY ZA USŁUGI SPOŁECZNE

Wszystkie usługi społeczne realizowane dla mieszkańców w Programie Usług Społecznych w Gminie Łapy w ramach projektu, pn. „Programu teleopieki domowej –program wsparcia polityki senioralnej oraz osób z niepełnosprawnościami” będą świadczone nieodpłatnie.

Usługi społeczne w ramach projektu współfinansowane będą przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego+ w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego na lata 2021-2027, Priorytet VIII: Fundusze na rzecz edukacji i włączenia społecznego, Działanie 8.4 Wzrost dostępności usług społecznych.

IX. DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH KORZYSTANIEM Z USŁUG SPOŁECZNYCH

Zakres danych osobowych niezbędnych do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych obejmuje:

1. Podstawowy zakres danych (imię, nazwisko, PESEL, adres zamieszkania, numer telefonu),
2. Dodatkowy zakres danych wynikając ze specyfiki danej usługi oraz przepisów szczególnych prawa, które regulują daną sferę świadczonych usług społecznych i dotyczą kwalifikowania grup odbiorców do usług społecznych.

Przy czym każdą osobę zgłaszającą się do Programu należy zapoznać z klauzulą informacyjną oraz oświadczeniem z zakresu przetwarzania danych osobowych wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) [Dz.Urz UE L 119 z 04.05.2016].

X. SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU ORAZ WSKAŹNIKI EFEKTYWNOŚCI JEGO REALIZACJI

Celem monitorowania działań określonych w Programie będzie dostarczanie niezbędnych informacji dotyczących realizowanych usług, co pozwoli na efektywną realizację Programu i dostosowywanie go do bieżących potrzeb społeczności lokalnej.

Monitoring opierać się będzie na gromadzeniu i analizie danych ilościowych i jakościowych dotyczących udzielanego wsparcia.

Obligatoryjne wskaźniki kluczowe produktu.

Nazwa wskaźnika: Liczba osób objętych usługami świadczonymi w społeczności lokalnej w programie, które otrzymały wsparcie w postaci usług społecznych lub zdrowotnych jako odbiorcy tych usług.

Nazwa wskaźnika: Liczba osób z niepełnosprawnościami objętych wsparciem w programie.

Za osoby z niepełnosprawnościami uznaje się osoby niepełnosprawne w świetle przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, a także osoby z zaburzeniami psychicznymi, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego tj. osoby z odpowiednim orzeczeniem lub innym dokumentem poświadczającym stan zdrowia. Przynależność do grupy osób z niepełnosprawnościami określana jest w momencie rozpoczęcia udziału w programie, tj. w chwili rozpoczęcia udziału w pierwszej formie wsparcia.

XI. ORGANIZACJA PROGRAMU I ETAPY JEGO REALIZACJI

Program Usług Społecznych w Gminie Łapy w ramach Programu teleopieki domowej – program wsparcia polityki senioralnej oraz osób z niepełnosprawnościami realizowany będzie w następujących etapach:

Etapy	Nazwa	Okres realizacji etapu
Etap I	Promocja Programu	Tryb ciągły
Etap II	Przygotowanie i przeprowadzenie postępowania zgodnie z wytycznymi dotyczącymi kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027 i ustawą PZP na wyłonienie Wykonawcy/Wykonawców na realizację i świadczenie usługi społecznej, realizacja umowy	

Etap III	Rekrutacja uczestników do Programu i kwalifikowanie do poszczególnych usług społecznych	
Etap IV	Realizacja i bieżący monitoring usług społecznych realizowanych w ramach Programu	

XII. BUDŻET PROGRAMU ORAZ ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA

Koszty bezpośrednie	Koszty pośrednie	Koszty kwalifikowane	Dofinansowanie	Wkład własny finansowy
3 202 629,50	320 262,95	3 522 892,45	3 346 747,82	176 144,63

Tabela 1. Planowana wysokość środków przeznaczonych na realizację programu

Źródła finansowania	Udział	Kwota
Dofinansowanie	95,00%	3 346 747,82
– środki UE z EFS Plus	85,00%	3 012 073,04
– Budżet Państwa	10,00%	334 674,78
Wkład własny	5,00%	176 144,63

Tabela 2. Planowana wysokość środków przeznaczonych na realizację programu z podziałem na źródła finansowania.

	Usługi teleopiekuńcze	Usługi sąsiedzkie	Usługi opiekuńcze	Specjalistyczne usługi opiekuńcze	Usługi asystenckie
Koszt działania	72 600,00	486 972,00	799 200,00	594 297,50	1 249 560,00

Tabela 3. Planowany szczegółowy podział wysokości środków przeznaczonych na realizację programu z podziałem na poszczególne działania.