

POLITYKA JAKOŚCI URZĘDU MIEJSKIEGO W ŁAPACH

Załącznik do Zarządzenia nr 266/2009 Burmistrza Łap z dnia 15.12.2009 r.

Urząd Miejski w Łapach jest jednostką organizacyjną, przy pomocy której Burmistrz Łap wykonuje swoje zadania na podstawie przepisów prawa i w granicach prawa. Polityka jakości określa główny cel Urzędu Miejskiego i najważniejsze sposoby jego realizacji. Stanowi podstawę do opracowania strategii i programów działania oraz celów i zadań szczegółowych. Urząd Miejski poprzez swoją doświadczoną i wysoko wykwalifikowaną kadrę czyni wszystko, aby jak najlepiej – najbardziej rzetelnie i profesjonalnie – realizować cele i zadania samorządu gminnego, a zdając sobie sprawę z nowych wyzwań czasu oraz dynamicznego rozwoju społeczeństw, tworzy system zarządzania jakością, który te działania usprawnia i udoskonala.

MISJĄ URZĘDU MIEJSKIEGO W ŁAPACH JEST:

- **Działanie na rzecz wszechstronnego rozwoju naszej Wspólnoty Samorządowej.**
- **Realizacja zbiorowych potrzeb i oczekiwań Wspólnoty poprzez wykonywanie zadań gminnych określonych w przepisach prawa i programach rozwojowych.**
- **Zapewnienie profesjonalnej, rzetelnej, sprawnej i przyjaznej obsługi Interesantów.**

Realizacja przyjętej misji odbywa się poprzez:

- Doskonalenie zarządzania Urzędem oraz doskonalenie działań Urzędu, m.in. poprzez realizację, monitorowanie, kontrolowanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością. Przestrzeganie prawa, procedur i instrukcji przez pracowników Urzędu Miejskiego.
- Systematyczne podnoszenie wymagań wobec pracowników; uzupełnianie kwalifikacji i umiejętności pracowników; zapewnianie im jak najlepszych warunków pracy – stałe wdrażanie nowoczesnych systemów i rozwijanie infrastruktury technicznej.
- Poszukiwanie jak najlepszych rozwiązań. Aktywne, pełne zaangażowania i wyobraźni podejście do zadań; nieograniczanie się do utartych schematów. Zdobywanie, gromadzenie i wykorzystywanie najlepszej potrzebnej wiedzy.
- Doskonalenie obsługi Interesantów. Udoskonalanie warunków organizacyjnych i technicznych tej obsługi. Doskonalenie metod i jakości świadczonych usług.
- Dbanie o przejrzystość działań Urzędu i prowadzenie polityki otwartości. Zapewnienie sprawnego przepływu informacji wewnątrz Urzędu i w kontaktach zewnętrznych.
- Owocną i skuteczną współpracę z Radą Miejską, jednostkami organizacyjnymi, jednostkami pomocniczymi, instytucjami, organizacjami pozarządowymi i in. Efektywne, gospodarne, rzetelne i w pełni jawne zarządzanie – w każdej dziedzinie – majątkiem i zasobami Gminy.
- Pogłębianie zaufania do Urzędu jako instytucji pełniącej służbę publiczną, służącej Wspólnocie Samorządowej i Interesantom. Umacnianie roli Urzędu poprzez służbę, odpowiedzialność i lojalność wobec całej Wspólnoty Samorządowej – najwyższego zwierzchnika w samorządzie.
- Promowanie i wypełnianie misji rozwoju społeczeństwa obywatelskiego. Stałe podnoszenie wiedzy mieszkańców o samorządzie gminnym. Wspieranie ich zaangażowania na rzecz Wspólnoty Samorządowej oraz budowanie pozytywnych i odpowiedzialnych relacji we Wspólnocie, opartych na wartościach, wzajemnym szacunku i życzliwości. Promowanie wolontariatu.
- Wysoki standard etyczny pracowników. Pełne stosowanie Kodeksu etyki pracowników Urzędu Miejskiego w Łapach.

Kierownictwo wraz z pracownikami Urzędu zobowiązują się do doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami normy PN ISO 9001:2009 oraz do przestrzegania Polityki Jakości.

*Burmistrz Łap
Roman Czepe*

Łapy, 15.12. 2009 r.

Polityka Jakości została opracowana przez Kierownictwo Urzędu Miejskiego, poddana wewnętrznej konsultacji wśród pracowników Urzędu i konsultacji zewnętrznej wśród mieszkańców wspólnoty samorządowej, a następnie oficjalnie przyjęta zarządzeniem wewnętrznym nr 266 Burmistrza Łap z dnia 15.12.2009 r. i przekazana do publicznej wiadomości.